



DANONE

<http://www.danone.com>

Um Arbeitsabläufe zu automatisieren und mehr Transparenz zu schaffen, ersetzte Nutricia Export seine auf Spreadsheets basierende Lösung durch Prophix.

Hintergrund

Nutricia Export B.V. erschließt neue Absatzmärkte für Babynahrungsprodukte von Danone. Dazu arbeitet das Unternehmen in verschiedenen Regionen weltweit jeweils mit örtlichen Partnern zusammen.

Ausgangslage

Vor der Einführung von Prophix hatte Nutricia Export seinen gesteigerten Analyse-Bedarf primär durch Spreadsheets zu stillen versucht. Doch das Management erkannte bald, dass diese Lösung nicht weiter skalierbar war, da sie enorm viel manuelle

Arbeit sowie etliche Dateiversionen erzeugte. Da außerdem Verkäufe und Lagerbestände kontrolliert und diverse Forecasts für die globalen Partner zur Verfügung gestellt werden sollten, startete Nutricia Export ein CPM-Projekt. Die Finance- und Supply-Chain-Teams entschieden sich nach Abwägung der verfügbaren Optionen für Prophix.

Eine neue Lösung

Im Rahmen der Implementierung wurde die Prophix-Lösung zunächst an die bestehende Datenstruktur von Verkäufen und Lagerbeständen angepasst. Anschließend wurde ein automatisierter Datenaustausch zwischen Prophix und dem ERP-System eingerichtet. Um die Lagerbestände zu optimieren, wurden Berechnungsmasken für die Aufstockung angelegt. Zu guter Letzt wurden die bestehenden Prozesse verbessert und in automatisierte Workflows übersetzt.

„Die Prophix-Berater haben die Besonderheiten unserer Branche verstanden und uns geholfen, die Lösung exakt an unser vorgegebenes Geschäftsmodell anzupassen.“

*– Paul Hehenkamp
Supply Chain Director,
Nutricia Export*

Auf einen Blick

Branche

Großhandel (Nahrung)

Unternehmensüberblick

Gegründet 2012

Hauptsitz:

Zoetermeer, Niederlande

Umsatz:

65 Mio. USD

Mitarbeiter: 25

ERP-System: Exact

Nutzen

- Erhöhte Datenqualität und Eliminierung manueller Arbeit
- Tiefe Integration mit dem ERP-System erlaubt Analyse der Verkaufsdaten aus verschiedenen Blickwinkeln
- Vereinfachte Sicherheitseinstellungen ermöglichen das exakte Festlegen von Zugriffsrechten pro User
- Automatisierte Verteilung von Reports an das globale Distributoren-Netzwerk





Paul Hehenkamp, Supply Chain Director bei Nutricia Export, erklärt: „Mit Prophix konnten wir unsere Prozesse in kürzester Zeit durch simples Konfigurieren abbilden - ganz ohne ein großes Beratungsprojekt. Dadurch konnten wir einerseits Geld sparen und andererseits in zwei 2-tägigen Workshops sehr viel über die Software lernen.“

Ergebnis

Hr. Hehenkamp fasst zusammen: „Die Prophix-Berater haben die Besonderheiten unserer Branche verstanden und uns geholfen, die Lösung exakt an unser vorgegebenes Geschäftsmodell anzupassen. Das hat uns auf der operativen Ebene entscheidende Verbesserungen gebracht. Heute haben wir sowohl eine höhere Datenqualität als auch weniger manuelle Arbeit. Früher haben wir um die 100 Spreadsheets hin- und hergeschickt. Von einem reibungslosen Prozess konnte damals nicht die Rede sein.“

Ein Kernaspekt von Nutricia Exports neuer Prophix-Lösung ist das Zusammenspiel mit dem ERP-System, in dem die Transaktionsdaten (z.B. Bestellungen) liegen. Aus diesen Daten erzeugt Prophix Reports, die dann ohne großen Aufwand von Distributoren auf der ganzen Welt eingesehen werden

„Früher haben wir um die 100 Spreadsheets hin- und hergeschickt. Von einem reibungslosen Prozess konnte damals nicht die Rede sein.“

*– Paul Hehenkamp
Supply Chain Director,
Nutricia Export*

können. Ergänzend dazu können in der Zentrale nun Verkaufszahlen und Lagerbestände in Abweichungsanalysen gegenübergestellt werden. Falls nötig, kann sehr schnell gegengesteuert werden. Darüber hinaus wurde

die Prozesstransparenz durch die Verwendung der Workflow-Funktionalität in Prophix deutlich erhöht.

Hr. Hehenkamp ist davon überzeugt, dass die Prophix-Sicherheits-Features in dieser Hinsicht eine große Hilfe sind: „Mit Prophix können wir Standard-Eingabemasken für Dutzende Offline-User erstellen und gleichzeitig den Zugriff auf wichtige und vertrauliche Daten per Zugriffsrechte einschränken. So ist sichergestellt, dass unbefugte User niemals mit Informationen konfrontiert werden, die sie nicht sehen sollen.“

Für die nahe Zukunft plant das Management, weitere anspruchsvolle Reports und Pläne, u.a. für die Bereiche Supply Chain und Finance zu erstellen. Als junges und global agierendes Unternehmen wird Nutricia Export sicher die Möglichkeiten nutzen, die sich mit Prophix ergeben, um noch innovativere Prozesse zu entwickeln.

Company name

Prophix
Case study

[Empty box for content]

[Empty box for content]

[Empty box for content]

[Empty box for content]

Quote:



350 Burnhamthorpe Road West, Suite 1000
Mississauga, ON, Canada • L5B 3J1
1-905-279-8711 • www.prophix.com